

Pressemitteilung des APH Bundesverband e. V.



Foto: JaMedia Hannover

APH verleiht Qualitätspreis 2010

Hannover. Auszeichnung für das Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Arbeitsgemeinschaft Privater Heime und Ambulanter Dienste Bundesverband e. V. (APH): Drei Einrichtungen des APH, namentlich die Pflegeheime Dr. med. E. A. Wilkening GmbH in Hannover, das Seniorenzentrum Nora in Lauenau und die Theaterresidenz in Hildesheim nahmen am 19.01.2011 aus den Händen von Bundesgeschäftsführer Rechtsanwalt Timo Stein die Urkunden für die ersten drei Plätze des erstmals vergebenen APH-Qualitätspreises entgegen. Damit verbunden sind Geldpreise von 5.000, 3.000 und 1.000 Euro. 25 von ca. 300 Einrichtungen hatten sich für den ausgeschriebenen Qualitätspreis beworben. „Die Preisträger stehen so besser im Wettbewerb da als Mitbewerber und erfreuen sich eines gesteigerten Ansehens bei Kunden und Mitarbeitern“, erläuterte Timo Stein den Sinn des Qualitätspreises. Dabei orientiert sich der APH-Qualitätspreis am Qualitätsmanagement-Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM).

In einem 22-seitigen Fragebogen mussten die teilnehmenden Heime rund 70 Fragen zur Mitarbeiterorientierung, Heimstrategie, zu Prozessen, Ressourcen, Kunden, Gesellschaft und Geschäftserfolg beantworten. Qualitätsmanager und Auditor Michael Zemski, APH-Regionalbeauftragter, nahm anschließend die Heime unter die Lupe. Er besuchte alle Wettbewerbsteilnehmer drei bis fünf Tage und überprüfte die gemachten Aussagen. „Das Prüfungsverfahren war wesentlich komplizierter als der so genannte Pflege-TÜV vom MDK –

dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung“, wunderte sich hinterher NORA-Geschäftsführer El-Salmi.

„In unserer Qualitätserhebung steckt viel Arbeit und Akribie“, bestätigt Timo Stein.

„Wir haben uns zur Aufgabe gemacht, unsere Einrichtungen im Bereich des Qualitätsmanagements zu fördern und wollten besondere Leistungen auch belohnen, ganz entgegen des bedauerlichen Trends im Verhältnis Leistungsträger und Leistungserbringer“, so Stein weiter.

Der APH startet dieses Jahr das Projekt „Unternehmensstrategie 2011“. Unternehmen, die sich zukunftsfähig aufstellen wollen, müssen neben dem operativen Tagesgeschäft strategische Entscheidungen treffen. Prozessorientiertes Denken und Handeln wird Grundgedanke dieses Projektes sein.

Mehr Informationen über den APH Bundesverband e. V. unter:

www.aph-bundesverband.de

Medienkontakte:

APH Bundesverband e. V.
Timo Stein
Karlsruher Straße 2B
30519 Hannover

Telefon 0511/87598-0
Telefax 0511/87598-17
post@aph-bundesverband.de

Harald Jacke
Redakteur und Medienmanager
Pressearbeit für das
Seniorenzentrum NORA

c/o JaMedia
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Roscherstraße 12
30161 Hannover
Tel. 0511/23 59 042
Mobil 0177/23 04 600